

# MEMO



**NBB**  
NEDERLANDSE  
BASKETBALL BOND

Aan: Communicatiefunctionarissen en webmasters van alle verenigingen

Van: NBB

Datum: 26 juni 2025

**Betreft: Antwoorden op veel gestelde vragen webinar 4 - Communicatie, website en app van woensdag 21 mei 2025**

Tijdens het webinar op woensdag 21 mei 2025 zijn in de chat een groot aantal vragen gesteld. Hieronder vind je de antwoorden op die vragen.

## **Diversen**

### **Is het webinar terug te kijken? (21-05-2025)**

Ja. Het webinar is terug te kijken op [ons YouTube-kanaal](#) of via een link onderaan [deze pagina](#).

### **Heb je als vereniging altijd standaard toegang tot alle functies van Club.Basketball.nl? (21-05-2025)**

Zeker! Alleen de website module is additioneel, maar de rest van het pakket is volledig voor iedere club beschikbaar.

### **Kan de secretaris een toegang aanmaken voor een andere functionaris binnen de vereniging of moeten zij de gegevens doorgeven aan jullie? (21-05-2025)**

Tot aan de livegang op 16 juni 2025 zal de secretaris dat bij ons kenbaar moeten maken. Na de livegang kan de vereniging dit zelf beheren.

### **Hoe krijg ik toegang tot Club.Basketball.nl als webmaster? (21-05-2025)**

In eerste krijgen de secretaris en een beperkt aantal verenigingsfunctionarissen toegang tot het systeem. Vanaf de livegang op 16 juni 2025 kan de secretaris zelf bepalen welke verenigingsfunctionarissen nog meer toegang tot het systeem krijgen.

### **Werken ouders en kinderen met een zelfde lidnummer/account? (21-05-2025)**

Dit is net wat gewenst is. Ook ouders kunnen opgenomen worden in de administratie van de vereniging. Ook kan een ouder eenmalig in de app inloggen onder het NBB-nummer van de kinderen. Vervolgens kan de ouder gemakkelijk wisselen tussen deze accounts.

**Komt er ook een koppeling met db.basketball.nl zoals dat nu is met Sportlink? (21-05-2025)**

Ja, de NBB zal deze website blijven voorzien van data uit het nieuwe systeem.

## **Mijn.Basketball.nl**

**Hoe gaat inloggen op Mijn.Basketball.nl plaatsvinden? (21-05-2025)**

Met het nieuwe NBB-nummer en wachtwoord. Dit kan met dezelfde login gegevens als de Basketball.nl app.

**Is het NBB-nummer gekoppeld aan een bondslidmaatschap of is dit exclusief voor de vereniging, en wordt er voor het bondslidmaatschap een andere identifier gebruikt? (21-05-2025)**

Het NBB-nummer wordt uitgegeven aan alle personen binnen het systeem. Dit is niet afhankelijk van het lidmaatschap.

**Is Mijn.Basketball.nl ook te customizen? (21-05-2025)**

Hier zijn naar wens aanpassingen in te doen om andere menu items open te zetten voor leden. Dit kan door contact op te nemen met [nbb@focusonyoursport.nl](mailto:nbb@focusonyoursport.nl)

**Kunnen de leden in Mijn.Basketball.nl ook zelf een pasfoto uploaden die bij wedstrijden zichtbaar is? (21-05-2025)**

Ja, dit kan zowel in Mijn.Basketball.nl als in de Basketball.nl app. Leden kunnen dit zelf doen in de periode juni t/m augustus. Geef wel aan de leden door dat dit goed gelijkende foto's dienen te zijn. Geen familiefoto's, huisdieren of overige!  
De secretaris en/of ledenadministrateur van de vereniging kan gedurende het gehele seizoen pasfoto's van leden aanpassen.

## **Website**

**Als vereniging neem ik momenteel een website via Sportlink af. Wat is de periode van de migratie van deze Sportlink-website naar de nieuwe omgeving? (21-05-2025)**

De migratie zal plaatsvinden gedurende de 'freezeperiode' van 10 t/m 15 juni 2025.

**Wordt er een basis website neergezet? En is het de bedoeling dat daarna alle andere contentpagina's opnieuw door de website beheerder worden toegevoegd? (21-05-2025)**

Voor de websites die momenteel zijn afgenomen bij Sportlink geldt dat deze door FOYS worden overgenomen. FOYS is hierover in contact met de betreffende verenigingen.

**Onze website loopt momenteel via Sportlink. Onze webhosting en mailboxen hebben wij apart. Komt daar extra toelichting voor? (21-05-2025)**

Ja, hier volgen aparte instructies voor, hoe het domein naar de FOYS-server te laten verwijzen (om de website beschikbaar te maken op jullie url).

**Kan dit allemaal nú al, of is het handiger om dit na 16 juni te doen? (21-05-2025)**

Het inrichten van het systeem waaronder domein verificatie kan ook al voor de livegang op 16 juni 2025.

**Kunnen we bepaalde data uit Club.Basketball.nl via een API of iets dergelijks op onze eigen website tonen? (21-05-2025)**

Het is mogelijk om informatie vanuit het systeem automatisch terug te laten komen op de verenigingswebsite. Dit betreft widgets met data vanuit verschillende onderwerpen, waaronder competitiegegevens, maar ook bestuur & commissie overzichten, ledenlijsten, agenda, nieuwsberichten. Je kunt via [nbb@focusonyoursport.nl](mailto:nbb@focusonyoursport.nl) kenbaar maken dat je hier gebruik van wil maken. Er zal dan een licentieovereenkomst en documentatie worden gedeeld.

**Kun je in nieuwsberichten ook andere type inhoud opnemen, zoals nu het geval is in Sportlink met een Flickr-album? (21-05-2025)**

Het is altijd mogelijk om hyperlinks te plaatsen in de tekst. Daarnaast kan via HTML allerlei andere inhoud worden toegevoegd. Klik hiervoor op 'geavanceerd' binnen het nieuwsbericht.

**Kunnen de nieuwsberichten vanuit de verenigingswebsite in de Basketball.nl app worden ingeladen? Of moet je bepaalde berichten dus twee keer plaatsen: in de app en op de website? (21-05-2025)**

Het zal niet nodig zijn om deze dubbel te plaatsen. Je kunt het bericht op verschillende plekken tegelijk terug laten komen, simpelweg door het vinkje aan te zetten in de instellingen. Hiervoor geldt hetzelfde wanneer je gebruik maakt van de API koppeling.

**Bestaat er ook een koppeling voor Nieuws naar bijvoorbeeld Facebook? (21-05-2025)**

Er is momenteel geen koppeling met partijen als Facebook of Instagram.

**Is er iets vergelijkbaars als de teampagina's, waar je teamfoto, teamspelers, staf, uitslagen, stand, e.d. ziet? (21-05-2025)**

Wij bieden een widget via het FOYS CMS aan waar Teams, Competities, Uitslagen en het Programma dynamisch wordt opgehaald vanuit de competitie-module.

**Kunnen formulieren zoals het inschrijfformulier of custom formulieren voor inschrijving voor evenementen naar wens worden aangepast? En kan er ook een betaalfunctionaliteit aan worden gekoppeld? (21-05-2025)**

Ja, deze formulieren zijn te beheren vanuit Club.Basketball.nl. Zowel contact- als inschrijfformulieren. En het is zeker mogelijk om leden bij inschrijving direct te laten afrekenen. Hier dient wel een koppeling met bijvoorbeeld Mollie voor te worden ingesteld.

**Zijn de widgets uitsluitend voor gebruik van informatie binnen het systeem of kunnen er ook widgets worden toegevoegd voor integratie met externe data? (21-05-2025)**

In het CMS kan er custom HTML of CSS als content erin worden gezet, hierin kunnen dus iframe's of dergelijke ook toe worden gevoegd.

**Ben je als vereniging flexibel om het design van de website aan te passen? (21-05-2025)**

Wij bieden een thema aan met bijbehorende styles (CSS). De vereniging is vrij om deze eventueel te overschrijven.

**Is het verstandig(er) om een DNS Zone transfer te regelen, zodat een vereniging zelf de DNS onder controle heeft in plaats van bij Sportlink (of een 3e partij) laten? (21-05-2025)**

Deze keuze laten wij aan de vereniging over. De DNS-records moeten eenmalig worden ingesteld voor het gebruik van de e-mail en de website.

**Wat is het onderliggende platform en welke applicaties worden hiervoor gebruikt? Wordt dit vanuit jullie eigen servers/eigen data center gehost, of via public cloud providers, en welke web server/CMS platform? (21-05-2025)**

Wij hosten onze applicatie en website via Azure op West Europese servers. Het CMS is volledig onder beheer en ontwikkeld door FOYS. Hierin maken wij dus geen gebruik van externe applicaties

**Kan er multi factor authenticatie worden toegepast op deze login? (21-05-2025)**

Ja, deze wordt toegepast op login in Club.Basketball.nl. Je kunt deze zelf instellen wanneer je de eerste keer inlogt.

### **Basketball.nl app**

**Op welke systemen werkt de Basketball.nl app? (21-05-2025)**

Zowel op Android als Apple.

**Wij communiceren nu vooral via Whatsapp-groepen. Wat biedt de nieuwe Basketball.nl app daarin? (21-05-2025)**

Er is momenteel geen koppeling met Whatsapp mogelijk.

**Hoe gedetailleerd kan je rollen met permissies toewijzen aan personen binnen de Basketball.nl app? (21-05-2025)**

Binnen de [Basketball.nl](#) app is het onderscheid in verschillende rollen enkel te maken binnen teams. Je kunt de teamrollen zelf definiëren binnen Teams/Groepen > instellingen.

**Hoe kan een niet-bondslid op zijn/haar telefoon inloggen op de Basketball.nl app? (21-05-2025)**

Alle personen binnen de administratie van de vereniging krijgen een automatisch gegenereerd NBB-nummer binnen Club.Basketball.nl. Hier is geen bondslidmaatschap voor nodig. Met het NBB-nummer kunnen personen inloggen in de app.

**Als een vrijwilliger zelf geen lid is, kan die dan ook inloggen in de Basketball.nl app? (21-05-2025)**

De vrijwilliger dient wel met een aantal basis gegevens binnen jullie club administratie geregistreerd te worden, zodat een NBB-nummer gegenereerd kan worden voor inlog in de app en mijn.basketball.nl

**Een vrijwilliger dient met een aantal basisgegevens binnen Club.Basketball.nl te worden geregistreerd, zodat een NBB-nummer wordt gegenereerd voor inlog in de Basketball.nl app en Mijn.Vasketball.nl. Maar dan betaal je als vereniging wel bondskosten voor deze persoon? (21-05-2025)**

Nee, je betaalt enkel bondscontributie voor personen aan de NBB wanneer er een bondslidmaatschap aan deze persoon is gekoppeld.

**E-mails**

**Zijn er ook e-mails te versturen over vrijwilligerstaken zoals jurytafel, barbezetting en scheidsrechterstaken? (21-05-2025)**

Deze zijn te koppelen aan de 'diensten' module. Deze module is in webinar 5 over Teams/groepen en trainingen/evementen op 26 mei toegelicht. Dit zal functioneel ook onderdeel zijn van de nieuwe Basketball.nl app

**Kunnen de e-mails ook tegelijk naar meerdere personen (bijvoorbeeld ouders en speler tegelijk) worden gestuurd? (21-05-2025)**

Ja, je kunt naar wens een selectie maken binnen het systeem. Dit zal later worden toegelicht.

**Staan er voorbeeld templates voor e-mails klaar als je voor de eerste keer begint? (21-05-2025)**

Voorbeelden zijn terug te vinden in de Kennisbank binnen Club.Basketball.nl.

**Is er ook een template voor een algemene nieuwsbrief mogelijk? Of maak je dat zelf? (21-05-2025)**

Je kunt hiervoor een standaard template aanmaken die je als vertrekpunt gebruikt om dit per nieuwsbrief aan te passen.

**Is het ook mogelijk om in de branding van de vereniging de e-mail op te maken? (21-05-2025)**

Ja, het is mogelijk om de volledige HTML naar wens aan te passen. Ook kan er een standaard handtekening worden opgemaakt om mee te sturen. Het is helaas niet mogelijk met blokken te werken zoals in programma's als Laposta en Mailchimp.

**Gaat de communicatie alleen via e-mails of is WhatsApp naar de leden via het systeem ook mogelijk? (21-05-2025)**

De communicatie kan via de e-mail en de Basketball.nl app.

**Zijn selecties op leeftijd/teams ook mogelijk? (21-05-2025)**

Ja, dergelijke selecties kunnen gemakkelijk worden gemaakt worden op basis van de teams die zijn ingedeeld of de leeftijden van personen.

**Kun je ook een e-mail sturen naar de leden die hun spelregelbewijs moeten halen? (21-05-2025)**

Leden die hun spelregelbewijs moeten halen, worden automatisch vanuit de NBB aangeschreven. Maar uiteraard kan ook de vereniging kan deze selectie maken om zelf een bericht hierover naar hun leden te sturen.

**Is het mogelijk om de statistieken van mailings in te zien (wie opent wel/niet, hard/soft bouncers, welke kliks, etc)? (21-05-2025)**

Momenteel worden de harde bounces teruggekoppeld aan de vereniging.

**Kun je meerdere e-mailadressen aan een lid hangen? (bijvoorbeeld het e-mailadres van het kind zelf en van de ouders) (21-05-2025)**

Ja, het is mogelijk om ouder informatie op de persoon te registreren en hier ook aan te geven dat zij meegenomen moeten worden in de communicatie. Dit kan onder de contactgegevens op de persoonspagina.

**In hoeverre zijn de e-mailberichten of de Basketball.nl app personaliseerbaar voor verenigingen? (21-05-2025)**

Tot in details kunnen e-mail templates en e-mail berichten worden gepersonaliseerd. Je kunt gebruik maken van parameters, waarin persoonsgegevens automatisch worden ingevuld op basis van de geadresseerde. Daarnaast kan je middels HTML design toevoegen aan het e-mailtemplate.

**Het toewijzen van scheidsrechterstaken, bartaken, rijtaken, tafeltaken, et cetera: zit deze functionaliteit standaard in Club.Basketball.nl? En verschijn dat soort taken per persoon en/of team in de Basketball.nl app? (21-05-2025)**

Zeker! Hiervoor is het menu-item 'Diensten' beschikbaar. De aangemaakte diensten komen ook in de app naar voren, waarin leden zich zelf kunnen aanmelden/afmelden.