

MEMO



NBB
NEDERLANDSE
BASKETBALL BOND

Aan: Communicatiefunctionarissen en webmasters van alle verenigingen

Van: NBB

Datum: 28 mei 2025

Betreft: Antwoorden op veel gestelde vragen webinar 4 - Communicatie, website en app van maandag 26 mei 2025

Tijdens het webinar op maandag 26 mei 2025 zijn in de chat een groot aantal vragen gesteld. Hieronder vind je de antwoorden op die vragen.

Is het webinar terug te kijken? (28-05-2025)

Ja. Het webinar is terug te kijken op [ons YouTube-kanaal](#) of via een link onderaan [deze pagina](#).

Wanneer komt de app beschikbaar in de verschillende appstores? (28-05-2025)

De exacte datum hierover zal later nog gecommuniceerd worden vanuit de NBB.

Kunnen alleen leden foto's toevoegen of moet de ledenadministratie dit doen? (28-05-2025)

Leden kunnen in de periode juni t/m augustus in hun mijn-omgeving zelf de eigen pasfoto aanpassen. Geef wel aan de leden door dat dit goed gelijkende foto's dienen te zijn. Geen familiefoto's, huisdieren of overige!

De secretaris en/of ledenadministrateur van de vereniging kan gedurende het gehele seizoen pasfoto's van leden aanpassen.

Kan ik ook spelersnummers binnen een team registreren? (28-05-2025)

Nee, dit kan niet bij de teams/groepen, Wel is dit mogelijk bij de personen binnen een competitieteam.

Moet je de rechten per lid instellen? (28-05-2025)

Per rol binnen een team kun je de rechten instellen. Vervolgens wijs je per persoon binnen een team een rol toe.

Is het verplicht dat een speler op aanwezig staat bij het spelen van een wedstrijd? Of is dit een extra optionele functionaliteit? (28-05-2025)

Dit is optioneel.

Is deze kalender ook te koppelen met de agenda op telefoons? (28-05-2025)

Er is momenteel geen koppeling met externe agenda's mogelijk.

Zie je vanuit de app als lid ook de relevante kalender onderdelen? (28-05-2025)

Ja, per persoon zie je de voor jou relevante onderdelen.

Kunnen ouders ook de kalender inzien? (28-05-2025)

Ouders kunnen inloggen binnen de app met hun eigen NBB-nummer (hiervoor dienen ze enkel voor te komen in de administratie, een lidmaatschap bij de vereniging en/of de NBB is geen noodzaak), of ze kunnen inloggen met het NBB-nummer van hun kind.

Kun je vakanties aangeven? Dan trainen wij namelijk niet. (28-05-2025)

Ja, dit is standaard onderdeel van Club.Basketball.nl en de Basketball.nl app. Optioneel is het om onder andere de kalender ook terug te laten komen op de website van de vereniging.

We hebben trainingen om de week voor bepaalde groepen. Is die optie er ook? (28-05-2025)

Ja, dit is standaard onderdeel van Club.Basketball.nl en de Basketball.nl app. Optioneel is het om onder andere de kalender ook terug te laten komen op de website van de vereniging.

Kun je specifieke data verwijderen nadat je een trainingsschema hebt gemaakt, bijvoorbeeld vakanties? (28-05-2025)

Ja, specifieke terugkerende momenten kunnen gemakkelijk worden verwijderd, bijvoorbeeld vakanties.

Kun je voor een training ook standaard iedereen op 'aangemeld' zetten, zodat de afmelders in actie moeten komen? (28-05-2025)

Nee, deze flow is momenteel helaas nog niet in te richten.

Kan het versturen van bericht ook via Whatsapp? (28-05-2025)

Berichten kunnen enkel per e-mail of de Basketball.nl-app worden verstuurd.

Kan ik bijlages meesturen? (28-05-2025)

Ja, deze kunnen aan de training/het evenement worden toegevoegd, maar ook aan een los bericht.

Is de dienstenmodule een vervanger van de jurytaken? Of komt dit op een andere plaats terug? (28-05-2025)

De jurytaken zullen net als de competitieteams binnen de Competitie-module komen te staan.

Is dat ook zo voor de scheidsrechterstaken? (28-05-2025)

Ja.

Is het mogelijk dat je in de app de teamindeling voor het komende seizoen te zien krijgt waarbij rekening is gehouden met de leeftijden? (28-05-2025)

Je kunt uiteraard een pdf of ander bestand via de app delen met alle leden via bijvoorbeeld een bericht of nieuwsitem.

Personen binnen een team zien enkel van hun eigen team de andere teamleden, dus niet van alle bestaande teams in de administratie.

Voor de vrijwilligers betekent het dat je alle oudernamen voor de jeugdteams moet gaan invoeren voor de verschillende taken? (28-05-2025)

Ja, als je vrijwilligers wilt kunnen inplannen, of dat ze zich via de app zelf kunnen laten inschrijven, dan zullen ze wel in de administratie moeten voorkomen. Daarmee krijgen ze ook een NBB-nummer om in te kunnen loggen in de app.

Is het ook mogelijk om zonder aanmeldingen te werken? Oftewel, de club deelt de personen zelf in? (28-05-2025)

Jazeker. Je kunt zelf ook personen toevoegen aan aanwezigen en deze mogelijkheid voor leden uitschakelen.

Hoe voeg je niet-leden toe aan vrijwilligers? (28-05-2025)

Deze zullen wel in jullie ledenadministratie moeten voorkomen. Je hoeft deze personen niet aan te melden bij de bond, en je kunt ze bijvoorbeeld een 'vrijwilligers lidmaatschap' (clublidmaatschap) geven.

Wie voert de gegevens van ouders in? (28-05-2025)

Je kunt de gegevens hiervan per persoon registreren. Dit kan ook gedaan in bulk rondom livegang middels een importbestand dat wij beschikbaar gaan stellen.

Is het mogelijk om de aanwezigheid uit te schakelen en alleen de afmeldingen terug te laten komen? (28-05-2025)

Je kunt per training alle personen op aanwezig zetten en ze inderdaad zelf laten afmelden als ze niet komen.

Is het mogelijk YouTube-links met het team te delen? (28-05-2025)

Zeker, deze links kun je delen via een bericht die je specifiek naar één team stuurt.

Hoe zit het bankspelers? (28-05-2025)

Hier zou je een aparte rol voor kunnen aanmaken binnen de instellingen van 'teams/groepen' om deze te kunnen onderscheiden.

Worden die dan ook gelijk zichtbaar voor een trainer/coach? Nu in Sportlink moeten bankspelers telkens opnieuw aan een wedstrijd gekoppeld worden. (28-05-2025)

Zodra deze onderdeel zijn van het team in een van de gedefinieerde rollen, zullen ze onderdeel blijven van het team.

Kunnen ouders met meerdere kinderen in verschillende teams alle informatie voor alle kinderen in de app zien zonder te moeten wisselen van inlog? (28-05-2025)

Deze ouders kunnen eenmalig inloggen met beide accounts, om vervolgens heel gemakkelijk te kunnen switchen naar het andere account. Zo blijft het overzicht van welke training per kind geldt ook behouden.

Wat is de leeftijdsgrens voor het meekijken van de ouders? (28-05-2025)

Deze is momenteel ingesteld op 12 jaar.

Blijft de csv export mogelijk en/of is er een API key mogelijk? (28-05-2025)

Een export van de ledenadministratie is mogelijk in zowel Excel als csv. Ook kunnen alle rapporten binnen het systeem worden geëxporteerd naar Excel.

In de huidige situatie kun je als lid niet alle persoonlijke data, zoals adres en telefoonnummer, zelf wijzigen. Kan dat in de nieuwe situatie wel? (28-05-2025)

Ja, een lid kan zelf zijn/haar adresgegevens en contactgegevens bijhouden via de Basketball.nl app en Mijn.Basketball.nl.

Is alle functionaliteit ook beschikbaar in de app of is dit buiten de aanwezigheidsmeldingen en berichten niet mogelijk? (28-05-2025)

Het systeem is een webapplicatie, dus je kunt uiteraard op je telefoon ook inloggen, maar de weergave zal niet altijd optimaal zijn op een klein scherm.

Is het alleen vanuit de club zelf mogelijk om trainingen te maken, of kan je als trainer dat ook zelf? (28-05-2025)

Als je een trainer toegang geeft vanuit de trainerrol tot Club.Basketball.nl dan kan hij ook zelf de trainingen beheren. Dit zal pas na livegang mogelijk zijn.